



SERVIZI AAL

La crescente disponibilità di prodotti e servizi basati sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) può offrire un valido supporto ad un invecchiamento attivo e in buona salute migliorando la qualità della vita degli anziani e di coloro che li assistono e, al tempo stesso, la sostenibilità dei sistemi di assistenza supportando il complesso sistema della domiciliarità.

L'insieme dei servizi di cui sopra prendono il nome di Servizi di Active and Assisted Living (AAL, che fa riferimento ad una vita attiva e assistita) dall'omonimo Programma di Ricerca della UE che dal 2014 stimola l'introduzione di soluzioni innovative all'interno dei sistemi di assistenza europei al fine di affrontare le moderne sfide socio-demografiche e le conseguenti necessità emergenti in ambito domestico.

Il ruolo di queste nuove soluzioni tecniche, altamente personalizzabili e quindi rispondenti al progetto di vita che vede al centro la persona e il suo rapporto con l'ambiente, può avere un importante impatto su diversi aspetti legati all'abitare, in primis quelli relativi alla sicurezza e alla prevenzione degli incidenti domestici.

TELESOCCORSO

Tra questi servizi il più conosciuto è quello di **Telesoccorso**, precursore dei servizi AAL fin dagli anni 80.

Il telesoccorso si rivolge a persone anziane, persone con disabilità ed a tutte le persone in condizione di fragilità che vivono sole permettendo di comunicare in maniera attiva, attraverso un telecomando che è possibile portare sempre con sé, sopraggiunte condizioni di pericolo che richiedono un intervento dall'esterno. Il servizio è spesso supportato da una Centrale Operativa h24 o in alternativa permette un contatto diretto con assistenti domiciliari o parenti in maniera semplice e tempestiva.

Lo sviluppo delle reti di telecomunicazione ha permesso a questo servizio di differenziarsi per la modalità in cui la chiamata di aiuto può essere inviata:

- **Rete telefonica fissa analogica.** Utilizzata dai sistemi classici che inviano l'allarme attraverso la tradizionale linea telefonica. Non è garantito il funzionamento su linee fisse di tipo digitale (VOIP), verificare sempre con il produttore/venditore la compatibilità della linea a seconda del proprio operatore telefonico.

Principali tipologie di dispositivi di telesoccorso su linea fissa



Telefoni adattati con telecomando

Telefoni caratterizzata da ottime proprietà ergonomiche (ad es.: tasti ingranditi, tasti di memoria con fotografia, amplificatore di suoni, vivavoce, compatibilità con apparecchi acustici, suoneria con feedback luminoso, ecc.) a cui è aggiunto un telecomando per richieste di emergenza. Programmazione della lista dei numeri da chiamare con garanzia di risposta.



Centraline telesoccorso

Dispositivi collegabili alla linea telefonica, dotati di altoparlanti per la comunicazione vivavoce, tasti e telecomando per richieste di emergenza. Programmabile per funzionamento con centrale operativa h24 o con numeri da contattare in sequenza fino a che non si ottiene una risposta.

- **Rete cellulare.** Utilizzata da strumentazioni di telesoccorso dotate di SIM (come quelle dei telefoni cellulari), non necessita di linea telefonica fissa.

Principali tipologie di dispositivi di telesoccorso su linea GSM/GPRS



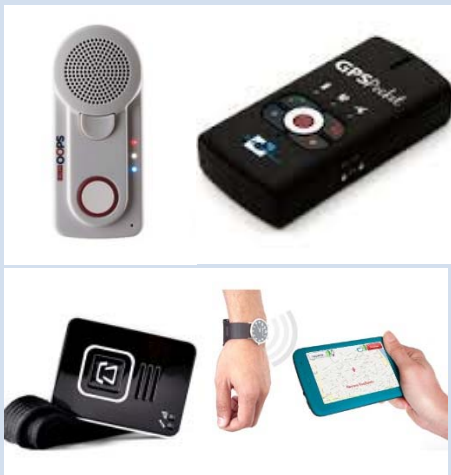
Telefoni cellulari semplificati con tasto di emergenza

Telefoni cellulari dotati di display con caratteri ingranditi, tasti di dimensioni maggiorate sia per comporre i numeri sia programmabili per chiamate dirette, tasto aggiuntivo programmabile per emergenza. Utilizzabili sia all'interno che all'esterno della casa per persone che hanno buona confidenza con i cellulari in quanto necessita degli opportuni cicli di ricarica della batteria.



Centraline telesoccorso su GSM

Dispositivi che replicano tutte le funzioni dei terminali di telesoccorso da linea fissa ma che inviano le chiamate di emergenza e tutte le segnalazioni via rete GSM/GPRS quindi non necessitano di linea telefonica fissa ma di una SIM. E' consigliabile scegliere un operatore telefonico per il quale è stata già verificata la buona qualità del segnale nei locali di utilizzo.



Dispositivi per telesoccorso e localizzazione Outdoor

Prodotti portatili che permettono di associare alla possibilità di inviare allarmi tramite rete GSM/GPRS l'opportunità di sfruttare un localizzatore GPS per rintracciare il dispositivo e quindi la persona che lo porta con sé. Particolarmente utili nelle situazioni in cui si vuole garantire l'autonomia a persone che presentano i primi sintomi di decadimento cognitivo. Sono prodotti che offrono diverse funzionalità tra le quali:

Funzione di geofencing: possibilità di impostare una area di sicurezza con invio di allarme al superamento dei suoi confini.

Ascolto ambientale: la possibile comunicazione bidirezionale permette di ascoltare i suoni ambientali presenti intorno al dispositivo.

Sistema inerziale: accelerometro / giroscopio / barometro, permettono di rilevare eventuali cadute con invio automatico dell'allarme.

Monitoraggio batteria, credito residuo. Invio SMS in caso di batteria scarica o credito in esaurimento.

Necessitano di opportuni cicli di ricarica della batteria.

TELEMONITORAGGIO AMBIENTALE

Questa tipologia di servizi in genere è associata al servizio di telesoccorso, quando prevede la possibilità di collegare una serie di sensori ambientali alla stessa centralina, costituendo un sistema integrato di supporto alla sicurezza domestica.

I sensori ambientali possono essere scelti a seconda delle necessità della persona all'interno della casa e sono in grado di segnalare in maniera autonoma eventuali problemi riconducibili alla sicurezza a seconda delle proprie caratteristiche.

Il collegamento tra i sensori e l'apparato avviene via radio, evitando al tecnico installatore i disagi richiesti dalla realizzazione di cablaggi e all'utente un impatto invasivo all'interno della propria abitazione. Tra i dispositivi presenti sul mercato (da verificare la disponibilità a seconda della centralina di telesoccorso scelta) si citano:

Principali tipologie di sensori ambientali



Sensori per fughe di gas (monossido di carbonio, GPL, Metano).

Vanno installati ad opportune altezze a seconda della tipologia di gas, in caso di installazione in impianto con elettrovalvola permettono di chiudere l'erogazione del gas, negli altri casi permettono l'invio di allarme tecnico tramite telesoccorso e segnalazione acustica e luminosa.



Sensore di allagamento

Installato in genere in cucina ed in bagno rileva presenza di acqua sul pavimento tramite una sonda collegata al trasmettitore; in caso di presenza di elettrovalvola permette di interrompere l'erogazione dell'acqua, in alternativa permette l'invio di allarme tecnico tramite il telesoccorso.



Sensore di presenza o di movimento

Il sensore ha lo scopo di rilevare il movimento della persona all'interno di un'abitazione inviando in caso di necessità un'eventuale segnalazione. Il sensore posizionato in un luogo strategico dell'abitazione permette di rilevare il passaggio dell'anziano. L'assenza di tale rilevazione per un periodo configurabile attiva l'invio di un allarme per mancanza di movimento.



Sensore di rilevazione incendio

Il sensore rileva la presenza di fumo o il raggiungimento di temperature elevate (Es 57 C°).

La seconda tipologia è utile in ambienti dove il primo tipo potrebbe segnalare falsi allarmi dovuti alla presenza di vapori umidi e densi di polvere. Alcune centraline di telesoccorso integrano il sensore di rilevazione temperatura estrema.



Sensore di caduta

Si tratta di un dispositivo atto a rilevare la caduta della persona. Al suo interno incorpora sensori che rilevano rispettivamente l'eventuale caduta e la posizione del corpo.

Si integra in dispositivi molto diversi quindi può essere portato al polso o agganciato alla cintura. Possibilità molto alta di falsi allarmi a seconda dell'attività quotidiana di chi lo indossa.



Sensori antintrusione

Si tratta di dispositivi di tipo perimetrale, da applicare a porte e finestre per rilevare aperture inaspettate o di sensori volumetrici per monitorare la presenza di movimento nei pressi dei varchi.

RIFERIMENTI SUL TERRITORIO DI BOLOGNA

Servizio di Telesoccorso (Comune di Bologna)

Premesso che i servizi di telesoccorso sono forniti da Aziende private, quindi attivabili anche autonomamente dall'interessato, i cittadini in condizione di fragilità possono rivolgersi per informazioni, orientamento e sostegno alla eventuale attivazione allo [Sportello Sociale del Quartiere di residenza](#).

Il servizio consiste in un sistema di telecomunicazione che prevede l'installazione al domicilio della persona di un'apparecchiatura portatile collegata all'apparecchio telefonico. Tale servizio si pone l'obiettivo di aumentare i livelli di sicurezza e la tempestività dei soccorsi a favore dell'anziano che vive al domicilio e si integra con l'attività di telecompagnia e monitoraggio telefonico previsto dal [Servizio e-care Bologna \(sostegno alla fragilità\)](#)

Tariffe agevolate ed eventuali contributi

L'ammissione ai contributi economici a sostegno del servizio di Telesoccorso è valutata dal Servizio Sociale tramite istruttoria socio-economica. Il cittadino può essere eventualmente ammesso al servizio pagando una tariffa agevolata (concordata dal Comune con alcuni gestori per il tramite di Asp Bologna) o, a fronte di una oggettiva e comprovata indigenza o difficoltà economica, può eventualmente ricevere un contributo economico a totale copertura delle spese.

Il contratto relativo al servizio coinvolge direttamente il cittadino e le ditte convenzionate.

Le tipologie di contratto potranno essere un po' diverse tra loro, a seconda che l'utente decida di acquistare l'attrezzatura o prenderla in comodato.

E-care Bologna (sostegno alla fragilità)

Il Servizio e-Care Bologna, attivato nel 2005 per volontà del Comune, della Conferenza Socio-Sanitaria e dell'Asl di Bologna, si è sviluppato negli anni come una rete di cittadini, associazioni, istituzioni, professionisti, in grado di offrire una rete relazionale e di supporto all'anziano fragile.

Obiettivi

obiettivo del progetto è creare una Rete di supporto per ritardare il passaggio delle persone "fragili" a condizioni di non autosufficienza, favorendo l'integrazione tra sociale e sanitario e valorizzando il ruolo delle risorse sociali del territorio.

A chi è rivolto

principalmente alle persone anziane con più di 75 anni, che vivono in condizione di solitudine e soggetti al rischio di aumentare la loro fragilità con possibile perdita dell'autosufficienza.

Servizi offerti

molteplici sono i servizi e le opportunità offerte, tra cui:

- numero verde dedicato 800 562110
- telefonate settimanali
- telemonitoraggio delle condizioni di salute
- trasporto e spesa a domicilio
- contatti con i medici di medicina generale
- interventi relativi alle [ondate di calore](#)
- Il concorso di idee "e-Care": al fine di valorizzare il ruolo del Terzo settore e delle Organizzazioni del territorio, in relazione al ruolo e alla missione specifica di ciascuno nel contrasto alla fragilità, dal 2012 viene bandito un concorso di idee che offre un finanziamento a progetti innovativi ed originali - realizzati in rete in modo integrato tra associazionismo e settore pubblico - volti a favorire l'invecchiamento attivo e a sostenere la popolazione fragile.
- [Il portale "Bologna Solidale"](#): nell'ambito del progetto sul sostegno alla fragilità e alla prevenzione della non autosufficienza è stato inoltre realizzato il portale "Bologna Solidale", uno strumento per collegare i cittadini e il mondo dell'associazionismo con gli operatori sociali e sanitari, per fornire informazioni su eventi, attività e altri appuntamenti che riguardano le associazioni e il loro ruolo nel territorio. Si rivolge a tutti i cittadini e a tutte le organizzazioni pubbliche e private che offrono opportunità e soluzioni per favorire il mantenimento dell'autonomia degli anziani e un invecchiamento attivo, creando uno scambio fra offerte e necessità di sostegno. Il portale rappresenta un'occasione per:
 - offrire una rete comunicativa, relazionale e di supporto all'anziano fragile per migliorare la qualità di vita e facilitare l'accesso ai servizi socio-sanitari e al sostegno da parte del volontariato;
 - supportare e sviluppare una nuova alleanza fra servizi, risorse del territorio, reti informali e cittadini per il sostegno degli anziani fragili.

Il servizio e-Care è completamente gratuito.

Per ogni informazione è possibile consultare le pagine internet dedicate a E-Care

[E-care Bologna](#)

[Reti E-care nazionali](#)

[Osservatorio nazionale valutazione e monitoraggio reti e-care](#)